

POLÍTICA DE PRIVACIDAD para CENTRO QUIROPRACTICO XABIER MENDIARAZ (Ltd.)

(Por qué recopilamos sus datos personales y qué hacemos con ellos)

Cuando proporcionas tus datos personales a este centro, se almacenan y procesan por 4 razones (los bits en negrita son los términos relevantes utilizados en la Ley de Protección de Datos de 2018, que incluye el Reglamento General de Protección de Datos)

1. Necesitamos recopilar información personal sobre tu salud para ofrecerte el mejor cuidado posible. Tu solicitud para el cuidado y nuestro acuerdo para proporcionarte esa atención constituyen un contrato. Tu puedes, por supuesto, rechazar ofrecer esa información, pero de esa forma nosotros no podremos ofrecerte nuestro cuidado.
2. Tenemos un “interés legítimo” en recopilar esa información porque sin ella no podríamos hacer nuestro trabajo de manera efectiva y segura.
3. También creemos que es importante que podamos comunicarnos contigo para confirmar tus citas o para actualizaciones necesarias en asuntos relacionados con tu cuidado. Esto constituye nuevamente “interés legítimo”, pero esta vez es tu interés legítimo.
4. Siempre que tengamos tu consentimiento, ocasionalmente podemos enviarte información general de salud en forma de artículos, consejos o boletines informativos. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento, solo háznoslo saber por cualquier método conveniente.

Tenemos la obligación legal de conservar tus registros durante 5 años después de tu cita más reciente, pero después de este período puedes solicitarnos que eliminemos tus registros si lo deseas. De lo contrario, conservaremos tus registros indefinidamente para poder ofrecerte la mejor atención posible en caso de que necesites vernos en una fecha futura.

Tus registros están almacenados:

-en papel, en archivadores cerrados, y la consulta siempre está cerrada fuera del horario laboral.- electrónicamente (“en la nube”), utilizando un servicio especializado de registros médicos. Este proveedor nos ha asegurado que cumple totalmente con el Reglamento General de Protección de Datos. El acceso está protegido por contraseña y las contraseñas se cambian regularmente.- en nuestros ordenadores de consulta. Estos están protegidos con contraseña, revisados regularmente, y la consulta está cerrada fuera del horario laboral.

Nunca compartiremos tus datos con nadie sin tu consentimiento por escrito. Solo las siguientes personas/agencias tendrán acceso de rutina a tus datos:

- El servicio de registros médicos que almacena y procesa nuestros archivos.
- Tu quiropráctico para que pueda ofrecerte el mejor cuidado.
- Nuestro personal de recepción, porque organizan la agenda del quiropráctico y coordinan las citas y recordatorios (pero no tienen acceso a tu historial médico o información personal confidencial).
- También utilizamos Mailchimp para coordinar nuestros mensajes, por lo que tu nombre y dirección de correo electrónico pueden guardarse en su servidor. También utilizamos esta plataforma con fines de marketing (si optas por este servicio).

De vez en cuando, es posible que tengamos que contratar consultores para realizar tareas que puedan darles acceso a tus datos personales (pero no a tus notas médicas). Nos aseguraremos de que sean plenamente conscientes de que deben tratar esa información como confidencial, y nos aseguraremos de que firmen un acuerdo de confidencialidad.

Tienes derecho a ver qué datos personales tuyos tenemos, y también puedes solicitarnos que corriamos cualquier error. Siempre que haya transcurrido el período mínimo legal, también puedes solicitarnos que borremos tus registros.

Queremos que tengas la confianza de que estamos tratando tus datos personales de manera responsable y que estamos haciendo todo lo posible para asegurarnos de que las únicas personas que pueden acceder a esos datos tengan una verdadera necesidad de hacerlo.

Por supuesto, si sientes que estamos manejando mal tus datos personales de alguna manera, tienes derecho a quejarte. Las quejas deben enviarse a la atención del "Controlador de datos". Aquí están los detalles que necesitas para eso:

Xabier Mendiara

mendiara@quiropactica@gmail.com

943 44 16 87

Calle Zubieta 18-20 San Sebastián, , 20007, Guipúzcoa, España

Si no estás satisfecho con nuestra respuesta, tienes derecho a plantear el asunto ante la Oficina del Consumidor